

# 3W Infra foca em qualidade, redundância e segurança

## Perfil do cliente

A 3W Infra é uma empresa de infraestrutura como serviço (IaaS) com sede em Amsterdã, Países Baixos, que se concentra no fornecimento de serviços de hospedagem altamente personalizados para clientes em todo o mundo. Fundada em 2014 por veteranos do mercado de Internet e hospedagem, a empresa fornece serviços a uma ampla variedade de clientes com necessidades diversas, desde jogos online até empresas de mídia e do setor financeiro.

A empresa em rápido crescimento também tem foco em serviços de alta qualidade que oferecem redundância por meio de uma rede global de múltiplas operadoras, incluindo seleção de rotas ideais para destinos de Internet, escalabilidade e economia. A 3W Infra opera apenas com provedores de trânsito Tier 1 para garantir os melhores serviços para os clientes.

## Quais serviços?

- IP Trânsito Global
- DPS Max (DDoS Protection Service)

# 3winfra

HOSTING SOLUTIONS

“

Não apenas do ponto de vista técnico, mas também do ponto de vista da segurança, estamos seguros. Posso dizer que estamos em um porto seguro quando estamos com a NTT DATA.

**Murat Bayhan**, CEO e fundador, 3W Infra

## Resumo

A 3W Infra, com sede em Amsterdã, foi fundada pelo veterano do mercado Murat Bayhan em 2014, com o objetivo de fornecer algo único no setor de hospedagem como uma empresa de infraestrutura como serviço (IaaS) de “nicho”.

A empresa procurou se diferenciar da infinidade de outros provedores de hospedagem, oferecendo um serviço altamente personalizado para atender às necessidades específicas de clientes de vários setores, incluindo jogos online, comércio eletrônico, serviços financeiros, mídia e entretenimento.

Além disso, seu serviço é voltado para a qualidade, proporcionada em parte pela redundância integrada por meio de portas duplas, roteadores, switches de core e colocation em data centers – incluindo seu data center principal localizado em Amsterdã, que apresenta um alto nível de eficiência energética. No centro disso estão seus relacionamentos com provedores de trânsito Tier 1, permitindo que a 3W Infra ofereça uma rede de suporte altamente confiável aos clientes.

Um desses provedores é a Global IP Network da NTT DATA, parceira da 3W Infra para Trânsito IP desde seus primeiros dias. Tendo visto o relacionamento bem-sucedido ao longo dos anos, a 3W Infra o solidificou ainda mais no ano passado, adicionando nossos Serviços de Proteção DDoS (DPS) e espera crescer ainda mais à medida que a empresa se expande.

## Necessidade do negócio

### Foco em atender às expectativas do cliente

Para oferecer a seus clientes altos níveis de escolha e flexibilidade, a 3W Infra possui uma grande quantidade de hardware in-house, em vez de exigir que os clientes procurem vários fornecedores diferentes, operadoras de trânsito e empresas de instalação para obter o equipamento necessário. Eles também têm engenheiros qualificados e múltiplas opções de largura de banda, oferecendo portas 10G, 25G, 40G e 100G.

“Temos uma ampla capacidade de largura de banda que nos permite não forçar os clientes a certos compromissos”, explica Bayhan. “Ajudamos os clientes a personalizar sua infraestrutura como desejam”. Além disso, a 3W Infra também oferece burst, opções de tarifas baseadas em volume para atender às necessidades do cliente.

Essa abordagem altamente personalizada e flexível não é suficiente sem a qualidade do serviço para sustentá-la. É por isso que a empresa optou desde o início por fazer parcerias com provedores de trânsito Tier 1 focando em sólido desempenho em vez de apenas no preço, para dar aos clientes a garantia de que estão recebendo o serviço ideal.

Isso inclui a necessidade de fornecer infraestrutura redundante para garantir que os serviços não fiquem indisponíveis, diz Bayhan. Paralelamente, há a necessidade de segurança contra ameaças como ataques de negação de serviço distribuídos (DDoS), que aumentaram em toda o mercado nos últimos anos. A 3W Infra busca combinar essa tranquilidade com flexibilidade para oferecer uma proposta poderosa aos clientes.

## Solução

### Protegendo seu ativo mais valioso

Um dos provedores Tier 1 com os quais a 3W Infra fez parceria após sua fundação foi a NTT DATA. “Era uma marca conhecida com qualidade”, diz Bayhan.

Ele acrescenta que a empresa foi reconhecida pelo setor como sendo orientada ao cliente e ágil em oferecer suporte a seus parceiros sempre que necessário, além de ser rápida no provisionamento. É importante ressaltar que conseguimos fornecer redundância por meio de medidas como portas duplas, alinhada com o tipo de serviço que a 3W Infra queria oferecer aos seus clientes.

Com os ataques DDoS aumentando em todo o mundo nos últimos anos, a 3W Infra também começou a usar nosso serviço DPS Max em setembro passado. Este é o nível mais alto de serviço DPS que oferecemos, incluindo detecção proativa de ataques e mitigação automática baseada em thresholds de ataque definidos pelo cliente, bem como acesso à nossa Equipe de Segurança de Rede.

“Não apenas do ponto de vista técnico, mas também do ponto de vista da segurança, estamos seguros”, diz Bayhan. “Posso dizer que estamos em um porto seguro quando estamos com a NTT DATA.”

## Resultados

### Uma parceria baseada na entrega

“O relacionamento da 3W Infra com a NTT DATA ao longo dos anos provou que o que foi dito sobre a empresa no mercado não era mero boato”, diz Bayhan. “Nunca tivemos um problema. E sempre que fazemos uma solicitação, ela é atendida a tempo.”

Ele destaca nossa capacidade de fornecer provisionamento rápido em resposta às necessidades dos clientes em constante mudança.

Uma maneira pela qual a 3W Infra se expandiu conosco foi adicionando o serviço DPS Max. “Desde então, os ataques continuam chegando, mas não estão causando indisponibilidade ou problemas de latência”, diz Bayhan.

“Não consigo dormir à noite sabendo que estaremos sob ataque”, diz ele. “DPS Max melhora minha qualidade de sono e nos ajuda a crescer”.

A força do relacionamento é evidenciada pelo fato de que a 3W está ansiosa em trabalhar conosco à medida que se expande no futuro. A empresa espera em breve adicionar pontos de presença em locais como Frankfurt, Londres e os EUA para atender seus clientes corporativos. Isso exigirá parceiros que ofereçam redundância e segurança – elementos que estamos preparados para fornecer e manter o relacionamento no futuro.



**Não consigo dormir à noite sabendo que estaremos sob ataque. O DPS Max melhora minha qualidade de sono e nos ajuda a crescer.**

**Murat Bayhan**, CEO e fundador, 3W Infra