

# ITS faz com que a transmissão do Eurovision funcione perfeitamente com os Serviços de Proteção DDoS

## Perfil do cliente

O ITS Technology Group tornou-se um sólido provedor de conectividade de banda larga Gigabit para empresas por meio de seu programa de parceiros de atacado e revenda. Sua infraestrutura suporta serviços em velocidades de até 10Gbps para mais de 500 parceiros.

A empresa tem estado em uma forte taxa de crescimento nos últimos anos, lançando sua rede Faster Britain totalmente em fibra. A rede agora passa por mais de 450.000 instalações comerciais no Reino Unido, com uma oferta para atingir 1 milhão nos próximos anos.

## Quais serviços?

- DPS Max
- IP Trânsito



“

A solução fornecida em termos de custo, solução e capacidade, considerando também o pedigree da NTT DATA, tornou-se quase que uma escolha óbvia.

**Anthony Farrell**, Head de Redes, ITS

## Resumo

A ITS foi selecionada como parceira para o mundialmente reconhecido Festival Eurovision da Canção (Eurovision Song Contest) em maio de 2023, realizado em Liverpool. Entregando o tráfego para as transmissoras, a empresa apoiou o evento com sua rede Faster Britain totalmente em fibra. A necessidade de forte segurança estava no topo da agenda pré-evento, dada as tentativas - frustradas pela polícia - de hackers pró-Rússia interromperem a edição do ano anterior em Turim, Itália, vencida pela Kalush Orchestra da Ucrânia.

O serviço da ITS para o evento precisava ser implementado rapidamente, já que Liverpool foi escolhida para o evento somente em outubro de 2022 - com os vencedores da Ucrânia impossibilitados de sediar devido ao conflito em andamento com a Rússia. Já com um relacionamento de longa data com a NTT DATA como cliente de IP Trânsito, a ITS nos procurou interessado nos nossos Serviços de Proteção DDoS (DPS). Contratando o serviço DPS Max e habilitando os principais recursos, como mitigação automática, conseguimos ativar rapidamente e o evento ocorreu sem nenhum problema. A ITS agora está considerando continuar nossa parceria na proteção de negação de serviço distribuída (DDoS).

## Necessidade do negócio

### No tom certo com proteção adicional

O provedor de fibra do Reino Unido, ITS, foi selecionado como parceiro para o Festival Eurovision da Canção em maio de 2023, baseado em sua arquitetura de rede core em fibra escura. Isso aconteceu pela joint venture LCR Connect entre a ITS, a Autoridade Combinada da Região da Cidade de Liverpool, a construtora NGE e também envolveu o trabalho com o Centro Nacional de Segurança Cibernética do Reino Unido.

Para garantir resiliência, o serviço deveria ser entregue a partir da Arena Banco M&S de Liverpool para diversos locais em Londres, onde o tráfego da Internet seria entregue à BBC (British Broadcasting Corporation) e à EBU (European Broadcasting Union) para que o show pudesse ser televisionado em todo o mundo.

O tamanho do evento tornava crucial que um serviço totalmente seguro fosse colocado em prática, garantindo que a transmissão não fosse afetada. Esse era exatamente o caso, considerando os esforços dos hackers para interromper a edição de 2022 na Itália e o crescente volume e sofisticação dos ataques DDoS em todo o mundo nos últimos anos. Além disso, em vez de apenas uma única noite com uma final ao vivo, o evento completo durou duas semanas e incluiu duas semifinais ao vivo.

“Precisávamos fornecer uma solução totalmente resiliente para a BBC e para a EBU para o tráfego de Internet e broadcast, bem como para o tráfego de votação”, diz Anthony Farrell, Head de Redes da ITS. “O objetivo era estar pronto para qualquer evento, fosse apenas uma falha padrão ou algo mais malicioso”.

Ao longo dos anos, a ITS construiu uma parceria confiável conosco para IP Trânsito por meio da nossa Global IP Network. Então, eles procuraram a NTT DATA, devido aos nossos altos níveis de suporte testados e comprovados, para fornecermos um serviço de DDoS como proteção adicional.

## Solução

### Ajustando o dial para o máximo

Para fornecer a defesa cibernética em larga escala necessária para o Eurovision, a ITS escolheu nosso serviço DPS Max. O DPS Max é o mais alto nível de proteção que oferecemos, incluindo detecção e mitigação proativas de ataques e acesso à nossa Equipe de Segurança de Rede.

A ITS já havia construído um estreito relacionamento conosco ao longo dos anos. A partir dessa colaboração, a ITS sabia que tínhamos as habilidades técnicas, o conhecimento e as capacidades para lidar com o Festival Eurovision da Canção. Eles tinham acesso rápido à Equipe de Suporte por meio do Centro de Operações de Rede sempre que necessário, fornecendo contato imediato com engenheiros de nível 3 que podiam prontamente resolver problemas complexos.

Nós configuramos tudo rapidamente antes da competição, o que foi fundamental para um evento que aconteceria no primeiro semestre de 2023, mesmo sendo contratados para o serviço DPS no início daquele ano. “A ITS estava obviamente muito interessada em ter o serviço instalado e disponível muito rapidamente também”, diz Michael Wheatley, Consultor de Contas da NTT DATA.

Kevin Richardson, Gerente Global de Engenharia de Vendas da divisão Global IP Network da NTT DATA, explica como agimos rapidamente, trabalhando em estreita colaboração com todas as outras partes para garantir que as coisas corresse bem. “Estivemos envolvidos em várias chamadas com a ITS, com a Equipe de Produção da BBC e com as Equipes de Segurança”, diz ele. “A ITS estava procurando alguém com uma excelente e robusta rede e que também tivesse os recursos de DDoS para absorver e limpar quaisquer ataques em potencial”.

## Resultados

### Zero ponto de falha para o Festival Eurovision da Canção

O evento transcorreu sem problemas. Após os testes realizados durante a preparação para o concurso, todos os sistemas estavam bem configurados e preparados para lidar com quaisquer problemas. Isso foi importante, dada a magnitude da competição, que atingiu 162 milhões de espectadores em seus três shows ao vivo, com o Reino Unido registrando sua maior audiência de todos os tempos - uma média de quase 10 milhões na final.

### Facilitando o contato com a pessoa certa

“A Equipe da NTT DATA estava constantemente monitorando para garantir que nada desse errado. Ter uma presença global, mas simultaneamente ser capaz de fornecer suporte local também foi fundamental”, diz Wheatley. “A capacidade dos clientes de falar com alguém rapidamente é vital, em vez de ir de um lado para outro para tentar descobrir com quem você precisa falar”.

Ao longo dos anos, a ITS construiu uma parceria confiável conosco para IP Trânsito por meio da nossa Global IP Network. Então, eles procuraram a NTT DATA, devido aos nossos altos níveis de suporte testados e comprovados, para fornecermos um serviço de DDoS como proteção adicional.

### Deteção e mitigação de ameaças eficazes

Uma ameaça foi detectada no período que antecedeu o evento e o sistema reagiu de forma eficaz. “A mitigação automática entrou em ação e fez exatamente o que deveria ser feito, portanto não houve risco como tal”, diz Farrell, da ITS. “A beleza disso foi que nosso cliente viu a plataforma funcionando conforme o esperado antes do início do evento”.

### Lidando com situações exigentes

Ele acrescenta que o sucesso em trabalhar de forma colaborativa para uma situação exigente foi um grande ponto positivo, enquanto o portal que fornecemos com o DPS Max é “muito intuitivo”, permitindo a observação de dados históricos, a capacidade de ver quando um ataque ocorre e como ele é mitigado.

“A solução fornecida em termos de custo, solução e capacidade, considerando também o pedigree da NTT DATA, tornou-se quase que uma escolha óbvia”, diz Farrell.

### Cooperação futura

A ITS está considerando mais opções para os serviços DPS conosco no futuro, reconhecendo a necessidade de investir em proteção DDoS à medida que cresce. “O fato de querermos entender o que vem a seguir é uma prova da experiência que tanto eu quanto a ITS tivemos durante esse processo”, diz Farrell. “É muito fácil fazer negócios com a NTT DATA”.



Precisávamos fornecer uma solução totalmente resiliente para a BBC e para a EBU para o tráfego de Internet e broadcast, bem como para o tráfego de votação.

**Anthony Farrell**, Head de Redes, ITS